Nome curto:

Passar em atendimento de urgência e emergência em uma unidade de Pronto Socorro.

Descrição do serviço:

As unidades de Pronto Socorro funcionam 24 horas por dia, 7 dias da semana e garantem atendimento de emergência a casos graves, possuem leitos de observaçãoe exames de baixa a alta complexidade (como por exemplo, eletrocardiograma, laboratoriais, ultrassonografia e tomografia computadorizada.
O atendimento é ofertado, o paciente é estabilizado e encaminhado para a continuidade de seu tratamento de saúde por meio de internação hospitalar, alta ou acompanhamento em ambulatório ou centro de saúde.

Tipo de serviço

Presencial

Público Alvo:

Cidadão

Para quem é este serviço:

Este serviço está disponível para a toda cidadã ou cidadão que necessite de atendimento de urgência e emergência em saúde.

O que eu preciso para solicitar este serviço?

O cidadão que tenha a necessidade de um atendimento de urgência ou emergência pode se dirigir a qualquer uma das Unidades de Pronto Socorro

Como eu solicito o serviço?

Basta se dirigir a qualquer uma das Unidades de Pronto Socorro.

Quais as etapas de atendimento?

1º Se dirigir a uma Unidade de Pronto Socorro.
2º Solicitar a recepcionista que abra uma ficha de atendimento.
3º Passar por atendimento com enfermeiro capacitado para realizar o Acolhimento com Classificação de Risco – (neste momento o cidadão será avaliado conforme o Protocolo de Acolhimento com Classificação de Risco e identificado a prioridade de atendimento baseado no risco à saúde, com as cores vermelho, laranja, amarelo, verde e azul)
3º Atendimento médico (Médico Pediatra: pessoas de até 15 anos, 11 meses e 29 dias. Médico Clínico: pessoas acima de 16 anos.). Neste momento define-se a necessidade de realização de exames, medicações, encaminhamento.

4º Alta ou transferência.

Descreva as atividades digitais/presenciais:
Não há atividades digitais/presenciais a serem realizadas pelo cidadão.

Tarifa ou Taxa:
Não há custos para a cidadã ou cidadão.

Em quanto tempo serei atendido:
O atendimento seguirá a ordem da Classificação de Risco, com a seguinte ordem de prioridade:

1. Pacientes classificados como vermelho
2. Pacientes classificados laranja
3. Pacientes classificados amarelo
4. Pacientes classificados verde
5. Pacientes classificados azul

Em quanto tempo o serviço será concluído:
Não se aplica.

Como eu recebo as informações:
Não se aplica

Consulte a legislação:

Setor Responsável:
Diretoria Técnica do Hospital Mário Gatti da Rede Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar.

Diretoria Técnica do Complexo Hospitalar Ouro Verde da Rede Dr. Mário Gatti de Urgência, Emergência e Hospitalar.

Horários:
24 horas por dia, 07 dias da semana.

Telefones:
Pronto Socorro Adulto Hospital Mário Gatti – (19) 3772-5885
Pronto Socorro Infantil Hospital Mário Gatti (Mário Gattinho) – (19) 2115-4300
Pronto Socorro Complexo Hospitalar Ouro Verde – (19) 3772-8843

E-mail

Pronto Socorro Adulto Hospital Mário Gatti:
ouvidoria@hmmg.sp.gov.br

Pronto Socorro Infantil Hospital Mário Gatti (Mário Gattinho):
ouvidoria@hmmg.sp.gov.br

Pronto Socorro Complexo Hospitalar Ouro Verde:
secdir.chpeo@gmail.com

Outras informações

Endereços

Pronto Socorro Adulto Hospital Mário Gatti
Av. Pref. Faria Lima, 340 - Parque Itália, Campinas - SP, 13036-902

Pronto Socorro Infantil Hospital Mário Gatti (Mário Gattinho)
Av. das Amoreiras, 315 - São Bernardo, Campinas - SP, 13036-225

Pronto Socorro Complexo Hospitalar Ouro Verde
Av. Ruy Rodriguez, 3434 - Chácara São José, Campinas - SP, 13060-646

Palavras-chave

Urgência
Emergência
Pronto Socorro